

CFA
CFA ASPECT
20 rue Mégevand - 25000 BESANCON
03 81 25 03 78
contact@cfa-epfc.fr
SIRET : 394 454 516 00029
Déclaration d'activité : 43250109825
Code UAI : 02519345

UFA en charge de la formation
UFA Saint-Pierre FOURIER
10q. rue des Casernes – 70100 GRAY
03.84.65.65.20
ufa@spfgray.org

PROGRAMME DE FORMATION
CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE
APPRENTISSAGE - EN PRÉSENTIEL

Périodes*	Nombre d'heures / année Total 2 ans : 966 h	
16 h de cours dispensés par semaine. Présence en cours les lundis et mardis, conformément au calendrier d'alternance* <i>* sous réserve d'ajustements</i>	1^e année (N1)	2^e année (N2)
	470 h	496 h
Objectifs de la formation	Heures de cours hebdomadaire	
UP1 / recevoir et suivre les commandes - Participer à la passation des commandes fournisseur - Réceptionner - Stocker - Préparer les commandes destinées aux clients UP2 / Mettre en valeur et approvisionner - Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits - Mettre en valeur les produits et l'espace commercial - Participer aux opérations de conditionnement des produits - Installer et mettre à jour la signalétique - Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire UP3 / conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat - Préparer son environnement de travail - Prendre contact avec le client - Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal - Finaliser la prise en charge du client - Recevoir les réclamations courantes	Enseignement professionnel :	
	11.5 h	11.5 h
UG3 / Mathématiques et physique-chimie	1.5 h	1.5 h
	1.5 h	1.5 h

UG1 / Prévention-santé-environnement	1.5 h	1.5 h
UG5 / Langue vivante étrangère (anglais)	1.5 h	1.5 h
UG2 / Français, histoire-géographie, enseignement moral et civique	2 h	2 h
Cours normaux et co-intervention en vente	1.5 h	1.5 h
UF / Arts appliqués	1 h	1 h
UG4 / Education physique et sportive	2.5 h	2.5 h
Chef d'oeuvre	2 h	2 h
Accompagnement personnalisé	3.5 h	3.5 h
Créneaux soutien apprentis : <i>*2 heures garanties. Le reste selon les emplois du temps classe.</i>	2 h / 3 h*	2 h / 3 h*

Signature de l'employeur

Signature de l'apprenti

RÈGLEMENT D'EXAMEN

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

APPRENTISSAGE - EN PRÉSENTIEL

Spécialité Équipier polyvalent du commerce de certificat d'aptitude professionnelle			Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et sections d'apprentissage habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics)		Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et sections d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels	
Épreuves	Unités	Coeff.	Mode	Durée	Mode	Durée
UNITÉS PROFESSIONNELLES						
EP1 – Réception et suivi des commandes	UP1	3	CCF ¹	-	Ponctuel oral	20 mn
EP2 – Mise en valeur et approvisionnement	UP	5	CCF	-	Ponctuel Pratique et oral	45 mn
EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	UP3	6	CCF	-	Ponctuel Pratique et oral	35 mn
UNITÉS D'ENSEIGNEMENT GENERAL						
EG1 – Prévention-santé-environnement	UG1	1	CCF	-	Ponctuel écrit	1h
EG2 – Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique	UG2	3	CCF	-	Ponctuel écrit et oral	2h25 ² (2h+25mn)
EG3 – Mathématiques et physique-chimie	UG3	2	CCF	-	Ponctuel écrit	1h30 (45mn+45mn)
EG4 – Éducation physique et sportive	UG4	1	CCF	-	Ponctuel	
EG5 – Langue vivante étrangère	UG5	1	CCF	-	Ponctuel écrit et oral	1h06 (1h+6mn)
Épreuve Facultative – Langue vivante ³	UF	1	Ponctuel oral	12 mn	Ponctuel oral	12 mn

¹ CCF : Contrôle en cours de formation

² dont 5 minutes de préparation

³ seuls les points au-dessus de 10 sont pris en compte pour la délivrance du diplôme